

Гарантии ООО НПП «Вибробит».

Порядок отправки узлов аппаратуры в ремонт.

1. Средний срок службы выпускаемой аппаратуры составляет 10 лет. Срок службы указан в формуляре на изделие.
2. Режим работы — непрерывный.
3. Гарантии изготовителя

3.1 Изготовитель гарантирует соответствие комплекта аппаратуры техническим данным при соблюдении условий эксплуатации, хранения, транспортирования и монтажа.

3.2 Гарантийный срок эксплуатации аппаратуры 24 месяца с момента ввода в эксплуатацию, но не более 48 месяцев с момента изготовления.

Гарантийный срок хранения — 24 месяца с момента изготовления.

3.3 В течение гарантийного срока Изготовитель обязуется бесплатно заменить или отремонтировать узлы аппаратуры, если Потребителем будет обнаружена неисправность или их несоответствие техническим данным.

Неисправные узлы аппаратуры высылаются изготовителю для ремонта, с сопроводительным письмом на фирменном бланке содержащим следующую информацию:

- наименование узлов аппаратуры, обозначение, заводской номер или год выпуска;
- характер и проявление неисправности;
- наименование эксплуатирующей организации, почтовый адрес, ИНН;
- ФИО контактного лица, телефон, e-mail;
- почтовый адрес обратной отправки.

К сопроводительному письму прикладывается заполненный акт приема-передачи узлов аппаратуры в ремонт, в 2-х экземплярах, по форме приведенной в приложении (начиная с 04.2019 является приложением к формуляру)

Возврат узлов аппаратуры после ремонта оформляется актом дефектации и ремонта.

4. Потребитель теряет право на бесплатное гарантийное обслуживание в случае установки аппаратуры специалистами других организаций без получения предварительного согласия Изготовителя, наличия механических повреждений и дефектов, вызванных несоблюдением условий эксплуатации, хранения и транспортировки.
5. Адрес для отправки узлов аппаратуры в ремонт.

344092, Россия, г. Ростов–на–Дону, ул.Капустина, 8а. ООО НПП «Вибробит».
Тел. (863) 218–24-78, 292-65-34

Приложение - Форма акта приема-передачи узлов аппаратуры в ремонт

Приложение №1
к сопроводительному письму

Акт приема-передачи оборудования в ремонт

№ _____ от «__» _____ 20__ г.

№ п/п	Наименование оборудования	Зав. №	Год выпуска	Кол-во	Примечание

Оборудование находится на гарантии (поставлялось) на основании:

номер договора, счета

Представитель заказчика

должность

/

подпись

ФИО

МП

Дата передачи (отгрузки) оборудования

«__» _____ 20__ г.

Представитель исполнителя

должность

/

подпись

ФИО

МП

Дата приема оборудования

«__» _____ 20__ г.